

ハウスプラスすまい保険 「WEB質疑」導入のお知らせ

2022年6月1日より保険受付時・保険証券発行時の質疑をWEBで行う運用（WEB質疑）を導入いたします。

- 従来FAXでやり取りをしていた質疑が、WEB（ポータルサイト）で完結するようになります。
- ポータルサイトにてお申込みいただいた全ての物件が対象となります。

<WEB質疑対応サービス>

ハウスプラスすまい保険（新築住宅瑕疵担保責任保険・新築住宅瑕疵担保責任任意保険）

<WEB質疑の開始について>

ポータルサイトにてお申込みいただいた保険の受付時、もしくは証券発行時の1回目質疑が2022年6月1日以降となる場合、WEB質疑となります。

<ご利用方法・注意事項>

- ・ポータルサイトにてご入力いただいた申込担当者情報のメールアドレス宛に、質疑発生時にメールでお知らせいたします。
- ・同一物件の受付時の1回目質疑が6月1日より前、発行時の1回目質疑が6月1日以降となる場合、受付時質疑はFAX質疑、発行時質疑はWEB質疑となります。

①受付時/発行時の1回目質疑が6月1日より前の場合：FAX質疑

FAXで質疑をお送りします。

FAXで質疑をお送りします。

2回目以降の質疑が6月1日以降となっても、1回目質疑が6月1日より前であれば、FAX質疑となります。



②受付時/発行時の1回目質疑が6月1日以降の場合：WEB質疑

WEB質疑となります。

WEB質疑となります。



※詳細につきましては、ポータルサイトに掲載のWEB質疑マニュアルをご覧ください。



国土交通大臣指定住宅瑕疵担保責任保険法人 第3号
国土交通大臣登録住宅性能評価機関 第4号
住宅金融支援機構 検査機関

ハウスプラス住宅保証株式会社

所在地 〒105-0022 東京都港区海岸1-11-1
ニューピア竹芝ノースタワー18階

TEL 03-4531-7205

Eメール eigyo@houseplus.co.jp

営業時間 9:00~17:00（土・日・祝日および弊社休日を除く）