

2020年4月30日

弊社とお取引いただいている皆さま

ハウスプラス住宅保証株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大に対する弊社の今後の対応について

弊社は、去る4月7日に日本政府から発出された緊急事態宣言を受け、従業員とその家族、取引先さまならびに関係者の皆さまの一層の安全確保の観点から、全従業員による在宅勤務の実施や、電子的媒体による各種サービスの申請受付、Eメールでの「お問い合わせ」受付を実施しております。

このたび、感染拡大がまだ続いていることから、現在の業務運営態勢を5月29日まで継続することにいたしました。

なお、今後の日本政府の発表により、弊社の態勢を変更する必要がある場合には、速やかにお知らせいたします。

非常に心苦しく存じますが、引き続き皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

以上

今後の対応について

- ・ 緊急事態宣言をふまえた現在の業務運営態勢を **5月29日まで継続**いたします。

※なお、弊社は土曜日、日曜日と、5月1日から6日までの間は休日とさせていただきます。

- ・ 緊急事態宣言下での**よくあるご質問をホームページにて随時更新**いたします。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言下において、弊社によくお寄せいただくご質問について、ホームページに専用のQ&A集ページを開設いたしました。現在、お問い合わせの回答にお時間を頂いておりますので、是非専用ページをご確認ください。

【重要なお知らせ】 **新型コロナウイルス感染症に対する日本政府の緊急事態宣言を踏まえたご協力をお願い**

安全確保の観点から、5月6日までの間、原則として全従業員
[日本政府の緊急事態宣言を踏まえた弊社の取り組みについて](#)

現在の主なお問合せ内容については、随**こちら**に公開しております。
あわせて、各サービスの「よくある質問」もご覧ください。
弊社へのお問い合わせにつきましては、「[お問い合わせページ](#)」掲載のメールアドレスよりお問い合わせください。

何卒皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

専用Q&A集ページへのリンク

ハウスプラス住宅保証 ホームページトップ 中段【重要なお知らせ】にリンクがございます
<http://www.houseplus.co.jp/hpj/>

＜本件に関するお問い合わせ先＞
ハウスプラス住宅保証株式会社
代表Eメール：info@houseplus.co.jp