

2020年4月8日

弊社とお取引いただいている皆さま

ハウスプラス住宅保証株式会社
ハウスプラス確認検査株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う日本政府の緊急事態宣言を踏まえた 弊社の取り組みに対するご理解とご協力をお願いについて

ハウスプラス住宅保証株式会社およびハウスプラス確認検査株式会社の各社は、新型コロナウイルスの国内感染拡大以降、従業員とその家族、取引先さまならびに関係者の皆さまの安全確保の観点から、時差出勤や在宅勤務、出張の制限、会議等の開催または参加の自粛に取り組んできております。

このたび、日本政府から発出された緊急事態宣言を受け、一層の安全確保の観点から、5月6日までの間、下記のように対応することにいたしました。

引き続き、全社を挙げて申請受付・審査・検査業務等を継続して参りますが、やむを得ず皆さまのご希望に添えずお待たせしてしまうことがあります。

非常に心苦しく存じますが、何卒皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

◆在宅勤務の拡大について

感染リスクを低減するため、原則として、全従業員を対象に在宅勤務を行いますが、ハウスプラス確認検査株式会社における建築確認検査業務、構造計算適合性判定業務、性能評価業務に限りましては、社員が交替で出社のうえ、本社での申請受付や電話での照会対応等を継続いたします。

なお、各社ともこれまでどおり、土曜日、日曜日、祝日と、5月1日から6日までの間は休日とさせていただきます。

◆ハウスプラス住宅保証株式会社での申請受付について

ハウスプラス住宅保証株式会社における各種サービスの申請受付につきましては、電子的媒体によるものとさせていただきます。

新規で電子申請をご希望される場合は、弊社ホームページ内「電子申請のご案内」をご確認のうえお申し込みください。

- ・新築瑕疵保険（ハウスプラスすまい保険）電子申請のご案内

http://www.houseplus.co.jp/hpj/service/denshi/denshi_sumaihoken.html

- ・性能評価・長期優良住宅・BELS等の電子申請のご案内

<http://www.houseplus.co.jp/hpj/service/denshi/denshi.html>

◆Eメールでの「お問い合わせ」受付について

皆さまにはお手数をおかけし大変恐縮ですが、全従業員の在宅勤務への移行に伴い、皆さまからのお問い合わせは、できるだけEメールをご利用いただけますよう、お願い申し上げます。Eメールで受信したお問い合わせにつきましては、こちらからご連絡させていただきます。

各社のホームページ上部右側の「お問い合わせ」をクリックいただくと、お問い合わせの内容に沿ってEメールアドレスを記載しております。ご選択のうえ、お問い合わせ内容をお送りください。

- ・ハウスプラス住宅保証株式会社

<http://www.houseplus.co.jp/hpj/contact/index.html>

- ・ハウスプラス確認検査株式会社

<http://www.houseplus.co.jp/hpa/contact/index.html>

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

ハウスプラス住宅保証株式会社

代表Eメール：info@houseplus.co.jp

ハウスプラス確認検査株式会社

代表Eメール：kakunin@houseplus.co.jp