

2020年6月4日

弊社とお取引いただいている皆さま

ハウスプラス住宅保証株式会社

弊社電話受付の一部再開のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止ならびに従業員の安全確保の一環として、時差出勤や在宅勤務等を実施しております。

これに伴い、お電話での受付を一時的に停止しておりましたが、このたび、緊急事態宣言が全面解除となりましたので、6月5日（金）よりお電話でのお問い合わせ受付を一部再開させていただくことといたしますので、ご案内申し上げます。

記

1、お電話による受付再開日 6月5日（金）

2、受付再開電話番号

①当面の電話受付時間は10:00-17:00とさせていただきます。

| 受付時間 | 電話番号 | 宛先 |
|-------------|--------------|--------------|
| 10:00-17:00 | 03-4531-7200 | 代表 |
| | 03-4531-7209 | システム化推進室 |
| | 03-4531-7210 | 技術管理部 |
| | 03-4531-7212 | 技術部・審査部 |
| | 03-4531-7215 | 損害サービス部/事故専用 |

②お取引先との関係等から一部の電話番号については、以下の時間帯にて対応いたします。

| 受付時間 | 電話番号 | 宛先 |
|------------|--------------|-----------------|
| 9:00-17:30 | 03-4531-7217 | 業務管理部 |
| | 03-4531-7225 | 営業推進室/ポータル問合せ専用 |
| 9:00-18:00 | 03-4531-7204 | 商品開発部 |
| | 03-4531-7205 | 営業推進室 |
| | 03-4531-7216 | インシュアランスセンター |

3、電話受付再開にあたりご留意をお願いしたい事項

- ・政府の方針等を踏まえつつ、従業員の健康と安全を考慮し、当面の間、現行の勤務態勢を維持させていただきます。このため、時間帯により電話が繋がりにくい場合がありますが、何卒ご理解・ご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・各種サービスに関するご質問やご相談につきましては、**弊社ホームページ上の「お問い合わせフォーム」**もご利用ください。

【お問い合わせフォーム URL：<http://www.houseplus.co.jp/hpj/contact/contactform.html>】

以上